**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») сайта в сети «Интернет» https://delivery.075please.ru/ (далее - Сайт), разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

Настоящая Политика обработки персональных данных применяется только к Сайту https://delivery.075please.ru/. Сайт https://delivery.075please.ru/ не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте https://delivery.075please.ru/.

1. **Термины и определения**

**«Сайт»** – Интернет-ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программы для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу: https://delivery.075please.ru/.

 **«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Администратор»** – юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации – Общество с ограниченной ответственностью «Харвест Вайн», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**«Персональные данные»** – персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сайта информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. К Персональным данным относятся сведения, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

**«Пользователь»** – физическое лицо, заключившее Договор с Администратором в письменной электронной форме в результате регистрации (заполнения Анкеты) на Сайте и, тем самым, получившее право пользования Сайтом и дополнительными услугами Администратора, технологически неразрывно связанными с услугами сайта, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

**«Предоставление персональных данных»** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**«Уничтожение персональных данных»** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

**«Анкета»** – способ связи с Администратором посредством заполнения и отправки Пользователем веб-форм, предусмотренных на Сайте для рассказа о себе.

**«Cookies»** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**2. Общие положения**

2.1. Администратор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Администратор может получить о посетителях Сайта.

2.3. Администратор осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователей:

* – фамилия, имя, отчество;
* – адрес электронной почты;
* – номер телефона;
* – иные данные, необходимые Администратору при оказании услуг Пользователям, для обеспечения функционирования Сайта и целей обработки заказа Пользователя на Сайте.

2.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookies»).

2.5. Цели применения Администратором технологии «Cookies»:

* аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Пользователей Сайта;
* статистика по активности Пользователей на Сайте;
* повышение производительности и эффективности Сайта;
* аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;
* безопасность и целостность ресурсов Сайта.
* показ рекламных объявлений сервисов Компании на сторонних сайтах.
	1. **Принципы обработки персональных данных**
	2. При обработке персональных данных Администратор руководствуется следующими принципами:

– законность и справедливость;

– конфиденциальность;

– своевременность и достоверность получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

– обработка только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

– соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

– обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

– недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

– хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;

– уничтожение, либо обезличивание персональных данных по достижению целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

1. **Цели и срок обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться Администратором в следующих целях:
* Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.
* Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
* Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
* Предотвращение мошенничества.
* Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
* Создания учетной записи для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
* Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
* Осуществления рекламной деятельности при обязательном условии предоставления согласия от Пользователя.

4.2. Администратор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Администратору письмо на адрес Электронной почты с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

4.4. Администратор осуществляет обработку персональных данных в иных целях, если соответствующие действия Администратора не противоречат действующему законодательству, деятельности Администратора, и на проведение указанной обработки получено согласие субъекта персональных данных.

4.5. Пользователь подтверждает, что отметка им чекбокса “Согласен на обработку персональных данных” означает полное согласие Пользователя со всеми положениями настоящей Политики, данное им в письменной форме.

4.6. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня его получения Администратором в порядке в порядке, предусмотренном настоящей Политикой, до дня отзыва согласия, посредством направления Администратору сообщения по электронной почте на адрес 075pls@bk.ru.

1. **Условия передачи персональных данных третьим лицам**
	1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
	2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
	3. Администратор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам - обработчикам - на основании заключаемых с этими лицами договоров и при наличии соответствующего правового основания. В случае, если Администратор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед Пользователем за действия указанного лица несет Администратор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Администратора, несет ответственность за безопасность персональных данных и выполнение требований законодательства перед Администратором, в том случае, если:
		1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
		2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
		3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
	4. При утрате или разглашении персональных данных Администратор Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
	5. Администратор Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
	6. Администратор Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
2. **Правовые основания обработки персональных данных**
	1. Администратор обрабатывает персональные данные Пользователя при условии внесения Пользователем своего номера телефона и числового кода, пришедшего в SMS и/или мессенджере Telegram при заполнении Анкеты на Сайте. Выполнение указанных действий означает согласие Пользователя со всеми положениями настоящей Политики.
3. **Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**
	1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Администратором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

* 1. Администратор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
	2. Ознакомление с полученной от Пользователей информацией осуществляется только в отношении специалистов Администратора, непосредственно принимающих участие во взаимодействии с Пользователем, а также при оказании последнему услуг, являющихся основным предметом деятельности Администратора.
	3. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем взаимодействия с инструментами Сайта.
1. **Использование Администратором метрических систем**
	1. На сайте Администратором используются инструменты Яндекс. Метрика (ООО «Яндекс»), с помощью которой осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения Сайта, а именно следующие сведения:
* электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
* дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;
* информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;
* информация о геолокации.
	1. Пользователь уведомлен, что подробная информация об условиях использования сервиса Яндекс. Метрика и его инструментов содержится в документе "Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу http://legal.yandex.ru/metrica\_termsofuse/, а также в "Политике конфиденциальности персональной информации" ООО «Яндекс» по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.

**9. Заключительные положения**

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, направив письмо Администратору на Электронную почту.

В данном документе будут отражены любые изменения настоящей Политики Администратором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: https://delivery.075please.ru/order/.